

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirigir a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Link para el servicio por internet (on line)
1	Servicio de Seguro de Vida y Accidentes Personales	Garantiza una protección contra cualquier accidente corporal que pudiera sufrir los y las estudiantes los 365 días del año.	Lunes a Viernes 08:00 a.m. – 12:30 p.m. 15:00 – 18:30 p.m.	Gratis	Dirección de Bienestar Estudiantil	072983362 EXT 205 <a href="http://ube.utmachala.edu.ec/">http://ube.utmachala.edu.ec/</a>	Oficina	
2	Servicio de Becas y Ayudas económicas	Mantiene un programa de becas y ayudas económicas, que apoya a la escolaridad de los y las estudiantes regulares y legalmente matriculados.	Lunes a Viernes 08:00 a.m. – 12:30 p.m. 15:00 – 18:30 p.m.	Gratis	Dirección de Bienestar Estudiantil	072983362 EXT 205 <a href="http://ube.utmachala.edu.ec/">http://ube.utmachala.edu.ec/</a>	Oficina	
3	Servicio Médico y de Enfermería	Mantener el estado de salud óptimo en todos los y las estudiantes de la UTMACH, con acciones preventivas, curativas y de emergencia, de una manera responsable y profesional	MEDICINA GENERAL Lunes a Viernes 08:00 a.m. – 12:30 p.m. 15:00 – 18:30 p.m.  AUXILIAR DE ENFERMERÍA Lunes a Viernes 08:00 a.m. – 12:30 p.m. 15:00 – 18:30 p.m.	Gratis	Dirección de Bienestar Estudiantil	072983362 EXT 204 <a href="http://ube.utmachala.edu.ec/">http://ube.utmachala.edu.ec/</a>	Oficina	
4	Servicio del Centro Infantil del Buen Vivir " Canguritos"	Proveer asistencia de cuidado a los hijos de los estudiantes de la UTMACH ( 0 - 3 años)	Lunes a Viernes  07:30 a.m. – 15:00 p.m.  Sábados  07:30 a.m. – 16:00 p.m.	Gratis	Dirección de Bienestar Estudiantil	072983362 EXT 205 <a href="http://ube.utmachala.edu.ec/">http://ube.utmachala.edu.ec/</a>	Oficina	

5	Servicio de Asistencia Social	<p>Atención psicosocial a todos los y las estudiantes que lo soliciten, para efecto de evaluación, prevención y tratamiento.</p> <p>Asesoramiento, consejería y apoyo profesional a los y las estudiantes que presenten calamidades y otros.</p> <p>Emisión de informes socio económicos de las y los estudiantes a través de estudios técnicos-profesionales para la reclasificación y asignación de becas y estímulos económicos.</p> <p>Defensoría Estudiantil.</p> <p>Recreación y Deporte.</p> <p>Movilidad Sostenible en BICI-UTMACH.</p> <p>Unidades de sangre gratuitas.</p>	<p>08:00 a.m. – 12:30 p.m.</p> <p>15:00 – 18:30 p.m.</p>	Gratis	Dirección de Bienestar Estudiantil	<p>072983362 EXT 205</p> <p><a href="http://ube.utmachala.edu.ec/">http://ube.utmachala.edu.ec/</a></p>	Oficina		
6	Servicio de Odontología	<p>Diagnósticos</p> <p>Exodóncias</p> <p>Obturaciones Provisionales</p> <p>Obturaciones Definitivas</p> <p>Profilaxis</p> <p>Radiografías Periapical.</p>	<p>Lunes a Viernes</p> <p>07:30 a.m. – 19:30p.m.</p>	Gratis	Unidad de Bienestar Estudiantil	<p>072983362 EXT 142</p> <p><a href="http://ube.utmachala.edu.ec/">http://ube.utmachala.edu.ec/</a></p>	Dirección de Bienestar Estudiantil		
7	Servicio de Bibliotecas	Proveer de información bibliográfica, trabajos de investigación	<p><b>Biblioteca General</b> Lunes - Viernes 07H30 a 16H00</p> <p><b>Biblioteca UACA</b> Lunes - Viernes 07H30 a 20H30</p> <p><b>Biblioteca UACE</b> Lunes a Viernes 08H00 - 14H00 18H30 - 22H00</p> <p><b>Biblioteca UAIC</b> Lunes a Viernes 07H00 - 12H30 13H30 - 21H30</p> <p><b>Biblioteca UACS</b> Lunes a Viernes 07H30 - 22H00 Sábados 07H00 - 12H00</p>	Gratis	<p>Unidad Académica de Ciencias Químicas y de la Salud</p> <p>Unidad Académica de Ingeniería Civil</p> <p>Unidad Académica de Ciencias Empresariales</p> <p>Unidad Académica de Ciencias Sociales</p> <p>Unidad Académica de Ciencias Agropecuarias</p>	<p>072983361 EXT 300</p> <p><a href="http://www.utmachala.edu.ec/bibliotecav/public/informacion/bibliotecas">http://www.utmachala.edu.ec/bibliotecav/public/informacion/bibliotecas</a></p>	Oficina	<p><a href="http://biblioteca-virtual.utmachala.edu.ec/opac_css/">http://biblioteca-virtual.utmachala.edu.ec/opac_css/</a></p>	

8	Servicio de Internet	Proveer de internet inalámbrico	24 horas	Gratis	Dirección de TIC'S	072983361 EXT 106	Página Web	<a href="https://portalcautivo.telcone.net/app/main.jsf">https://portalcautivo.telcone.net/app/main.jsf</a>
9	Servicio SIUTMACH (Sistema Informático UTMACH)	Proveer servicios online de información de carreras, materias, notas, docentes y estudiantes	24 horas	Gratis	Dirección de TIC'S	072983361 EXT 106	Página Web	<a href="https://www.utmachala.edu.ec/siutmach/public/">https://www.utmachala.edu.ec/siutmach/public/</a>
10	Servicio de aula virtual	Proveer la administración de cursos virtuales, administración de materias, notas, tareas, trabajos, etc	24 horas	Gratis	Direccion de TIC'S	072983361 EXT 106	Página Web	<a href="http://moodle.utmachala.edu.ec/">http://moodle.utmachala.edu.ec/</a>
11	Servicio de Tarjetas electrónicas para el ingreso a la Institución	Proveer de tarjetas de identificación para el control del ingreso de vehículos a la institución	Lunes - Viernes 07H30 a 16H00	\$ 5,00	Vicerrectorado Administrativo	072983361 EXT 152	Oficina	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)			<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			05/01/2016					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):			SECRETARÍA GENERAL					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):			Dra. Leonor Illescas Zea					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:illescas@utmachala.edu.ec">illescas@utmachala.edu.ec</a>					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(07) 2983362 EXTENSIÓN 119					